

**Resiliencia Solidaria: Informe Integral de las Entidades del Tercer Sector de Acción Social de la Comunidad Valenciana ante la DANA 2024"**

**Introducción**

La Comunidad Valenciana, y en particular la provincia de Valencia, ha sido recientemente escenario de un desastre natural sin precedentes debido al paso de una Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA). Este fenómeno meteorológico extremo, caracterizado por lluvias torrenciales y tormentas eléctricas intensas, ha provocado inundaciones severas, desbordamientos de ríos y daños masivos en infraestructuras vitales, afectando profundamente a la población y al tejido social de la provincia de Valencia.

Las consecuencias de la DANA se extienden más allá de los daños materiales evidentes. La destrucción de carreteras, puentes y sistemas de transporte público ha aislado numerosas localidades, dificultando el acceso a servicios básicos y obstaculizando las labores de rescate y asistencia.

Las interrupciones en el suministro de electricidad y telecomunicaciones han dejado a comunidades enteras incomunicadas, exacerbando la sensación de aislamiento y vulnerabilidad.

Los efectos de esta catástrofe natural han impactado de manera especial a los colectivos más vulnerables, evidenciando y agravando las desigualdades sociales existentes. Personas en situación de pobreza, exclusión social, sin hogar, población gitana, migrantes, personas mayores, niños y niñas, personas con discapacidad, y aquellos con condiciones de salud crónicas se encuentran en una situación de emergencia que requiere atención inmediata y especializada.

Las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social, representadas por la Plataforma del Tercer Sector de Acción Social de la Comunidad Valenciana (PTS CV), han desempeñado un papel fundamental en la respuesta a esta crisis. Estas entidades, que incluyen a organizaciones sociales y asociaciones de diversa índole y ámbito, han movilizado recursos humanos y materiales para atender las necesidades emergentes de la población afectada.

Sin embargo, muchas de estas organizaciones también han sufrido las consecuencias de la DANA, viendo afectadas sus instalaciones, recursos y capacidad operativa.

La pérdida de viviendas y la destrucción de infraestructuras han dejado a miles de personas sin un lugar seguro donde refugiarse. Los albergues y centros de acogida se encuentran desbordados, y la necesidad de alojamiento temporal es una prioridad urgente. La situación se ve agravada por la escasez de recursos y las dificultades logísticas para hacer llegar la ayuda a las zonas más afectadas.

La falta de acceso a alimentos, agua potable, medicinas y otros suministros básicos ha generado una crisis humanitaria que exige una respuesta coordinada y eficaz. Las interrupciones en el suministro eléctrico y la destrucción de tiendas y centros de abastecimiento han limitado la disponibilidad de productos esenciales. Además, las personas en situación de vulnerabilidad, como aquellas con discapacidad, movilidad reducida, mayores o condiciones de salud que requieren tratamientos continuos, enfrentan barreras adicionales para satisfacer sus necesidades básicas.

La salud mental y el bienestar emocional de la población también se han visto gravemente afectados. El estrés, la ansiedad y el trauma derivados de la pérdida de seres queridos, hogares y medios de subsistencia requieren atención psicosocial especializada. Las redes de apoyo comunitario, que en circunstancias normales ofrecen un sostén vital, se encuentran debilitadas por el impacto de la DANA.

En este contexto, la PTS CV ha establecido una Mesa de Colaboración en conjunto con la Consejería de Servicios Sociales y otras entidades clave, con el objetivo de:

- **Coordinar esfuerzos** entre las distintas organizaciones y autoridades para maximizar la eficacia de la respuesta.
- **Centralizar y supervisar** las ayudas y necesidades, evitando duplicidades y garantizando que la asistencia llegue a quienes más lo necesitan.
- **Agilizar los procesos** de comunicación y logística, permitiendo una actuación más rápida y eficiente en terreno.

- **Mantener una comunicación fluida** con las comunidades afectadas, asegurando que la información sea accesible y llegue a todos los sectores de la población.

La situación actual refleja una crisis multidimensional que no puede ser abordada únicamente desde una perspectiva sectorial. Es necesario un enfoque integral que considere las diversas facetas de la emergencia: humanitaria, social, económica y sanitaria.

La colaboración entre el sector público, el Tercer Sector y la sociedad en general es esencial para enfrentar los desafíos que plantea la recuperación y reconstrucción post-DANA.

Es imperativo que las estrategias de respuesta y recuperación incorporen medidas específicas que atiendan las necesidades de los colectivos más vulnerables, garantizando su inclusión y participación activa en todos los procesos.

La PTS CV aboga por una reconstrucción que no solo repare los daños materiales, sino que también fortalezca el tejido social y promueva la resiliencia comunitaria.

Este informe tiene como propósito presentar un análisis detallado de los impactos de la DANA en la Comunidad Valenciana, las acciones emprendidas por las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social de la Comunidad Valenciana, las necesidades identificadas y las recomendaciones para una respuesta eficaz y sostenible.

A través de este documento, buscamos visibilizar las realidades que enfrentan las personas en situación de mayor vulnerabilidad, destacar el trabajo realizado por las entidades sociales y proponer líneas de acción que contribuyan a una recuperación inclusiva y equitativa.

La DANA ha puesto de manifiesto la importancia vital de contar con un Tercer Sector fuerte y articulado, capaz de responder con agilidad y eficacia a situaciones de emergencia.

Sin embargo, también ha evidenciado las limitaciones y desafíos que enfrentan estas organizaciones en contextos de crisis de gran magnitud.

Es necesario reforzar el apoyo institucional y social al Tercer Sector, reconociendo su papel indispensable en la promoción del bienestar y la cohesión social.

En las siguientes secciones, se detallarán los efectos de la DANA en los diferentes sectores y colectivos, las acciones desarrolladas por las entidades de la PTS CV, las necesidades detectadas y las propuestas para mejorar la efectividad del trabajo realizado.

Asimismo, se resaltarán la importancia de fortalecer la colaboración interinstitucional y promover políticas públicas que favorezcan la resiliencia y la inclusión social.

La emergencia generada por la DANA es un desafío que nos convoca a todos y requiere una respuesta solidaria y coordinada. Es momento de sumar esfuerzos y voluntades para reconstruir no solo las infraestructuras físicas, sino también el entramado social que sostiene a nuestras comunidades.

La PTS CV reitera su compromiso con la defensa de los derechos y la dignidad de todas las personas, especialmente aquellas en situación de mayor vulnerabilidad, y hace un llamado a la sociedad en su conjunto para trabajar juntos en la construcción de un futuro más justo y resiliente.

## [Informe sobre el Impacto de la DANA en la Comunidad Valenciana y las Actuaciones de EAPN CV](#)

### **1. Introducción**

La DANA que afectó a la provincia de Valencia ha sido comparada con un "tsunami" por su devastador impacto, atribuido al cambio climático. Ha afectado a más de 70 municipios y un millón de personas, causando muertes, destrucción, problemas de salud pública y daños ambientales e infraestructurales que tardarán meses o años en repararse.

La Línea 1 de Metrovalencia estará inoperativa por seis meses, complicando la movilidad y obligando a muchos a depender de un transporte público saturado.

Mientras los medios se centran en las labores de rescate y limpieza, se advierte que las consecuencias a largo plazo serán significativas y que no se debe olvidar a Valencia una vez que disminuya la atención mediática.

Se enfatiza la vital importancia del papel del Estado en coordinar la respuesta en todos los niveles y reforzar la colaboración con el Tercer Sector Social de la Comunidad Valenciana.

Se insta a las administraciones públicas a comprometerse con la Constitución y las cartas de derechos humanos ratificadas por España para garantizar la seguridad y el bienestar de la población.

### **Preocupaciones Específicas**

Una de las prioridades es y será la vivienda. EAPN CV no dispone de información específica sobre el número de viviendas afectadas por la DANA en la provincia de Valencia.

Sin embargo, según el análisis de DATADISTA y el sistema Copernicus EMS, más de 75,000 viviendas se encuentran afectadas por las inundaciones.

Ante la emergencia habitacional, preocupa que las ayudas se estén generando principalmente para propietarios, sin tener en cuenta a personas que vivían en chabolas, infraviviendas, en régimen de alquiler, en situación de sinhogarismo, sin empadronamiento o en situación administrativa irregular. Estas situaciones de mayor vulnerabilidad deben ser contempladas en la respuesta.

También nos inquieta el incremento del discurso de odio contra realidades sociales específicas. La extensión del racismo, el antigitanismo y otras formas de xenofobia ha resultado en hechos discriminatorios, como la falta de voluntariado en el barrio del Raval en Algemesí o la criminalización de colectivos sociales en redes sociales durante los primeros días de la DANA.

Las entidades del tercer sector somos objetivo de la desinformación y el odio, lo que requiere una respuesta seria y coordinada.

Debemos trabajar decididamente para generar narrativas alternativas y cohesionadoras, poniendo en valor nuestro trabajo y defendiendo sociedades más diversas, equitativas e inclusivas, especialmente con las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

La DANA ha demostrado la capacidad de respuesta desde la empatía y la solidaridad, pero el germen del odio está presente. Tampoco ayuda la frustración generada por la gestión del caos y la polarización política.

En este camino, EAPN CV debe seguir dando pasos de colaboración, incidiendo en nuestro objetivo de defender los derechos humanos y sociales de las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

## **2. Acciones de EAPN CV**

Desde el inicio de la emergencia, EAPN CV ha implementado diversas líneas de actuación para atender las necesidades emergentes:

### **1. Junta Directiva de Emergencia**

El lunes 4 de noviembre, EAPN CV celebró una junta directiva de emergencia ante la catástrofe provocada por la DANA. Los miembros de la junta y el personal de la secretaría técnica han estado directamente afectados por la catástrofe, residiendo en municipios como Catarroja, Algemesí, Torrent, Picanya y Alfafar.

### **2. Coordinación y Comunicación**

- **Recopilación de Información:** Se solicitó a las entidades miembro que expusieran sus actuaciones y necesidades mediante un breve formulario. Esto para mejorar la coordinación y trasladar las necesidades a las administraciones a través de este informe.
- **Creación de una Web Específica:** Se creó la web [ayudaenlaDANA](#) para canalizar y agrupar las ayudas y formas de colaboración y voluntariado.

También se publican informaciones contrastadas, alertas y consejos para facilitar la correcta transmisión de la información.

### 3. Continuidad en Programas y Actividades

- **Justificación de Subvenciones:** Se afrontó el registro de la justificación de la subvención de participación ciudadana ante el Servicio de Fomento del Asociacionismo.
- **Replanificación de Programas:** Se replanificaron algunos programas de IRPF, solicitando cambios de objetivos en el programa de voluntariado.
- **Encuentro Autonómico de Participación Juvenil:** Se mantiene la organización del I Encuentro Autonómico de Participación Juvenil en Piles (Valencia) los días 27 y 28 de noviembre, considerando su valor positivo y beneficioso para los jóvenes, especialmente tras el impacto de la DANA.

### 4. Interlocución e Incidencia

- **Participación en Espacios de Interlocución:** A pesar de las dificultades, EAPN CV ha estado presente en espacios de interlocución e incidencia: EAPN ES, Plataforma del Tercer Sector de la Comunitat Valenciana, reuniones ministeriales y con la Vicepresidencia del Consell.

### 5. Necesidad de Refuerzo

- **Refuerzo Institucional:** Se ha trasladado la necesidad de reforzar la organización a todos los niveles, ya que la respuesta a la DANA será a largo plazo. Se requiere trabajar para responder no solo a los objetivos marcados por los programas habituales, sino también para adecuar la respuesta a las nuevas necesidades en contextos de emergencia y post-emergencia.

### **3. Impacto de la DANA en las Entidades de EAPN CV y Soluciones Aplicadas**

#### **Problemas Detectados en la Atención a Personas Damnificadas**

1. **Accesibilidad Limitada:** Daños en infraestructuras han dificultado el transporte de recursos básicos y la movilidad de las personas damnificadas.

Las carreteras dañadas y zonas anegadas obstaculizan el acceso a quienes requieren apoyo inmediato.

2. **Falta de Apoyo Psicosocial:** Altos niveles de ansiedad y estrés entre las personas afectadas. La atención psicológica y el acompañamiento emocional son fundamentales, pero los recursos disponibles no siempre son suficientes.
3. **Sobrecarga en los Servicios de Ayuda:** Incremento en la demanda de servicios, superando la capacidad inicial de respuesta. Las entidades han tenido que reorganizar personal y recursos para cubrir necesidades inmediatas.

### **Problemas en la Atención a las Personas Participantes**

1. **Dificultades en el Desplazamiento:** Destrucción de rutas de transporte público afecta la capacidad de las personas para desplazarse a los centros de atención, interrumpiendo servicios esenciales.
2. **Aumento en la Demanda de Atención Psicológica:** El impacto de la DANA genera ansiedad y otras problemáticas de salud mental en los usuarios habituales, aumentando la presión sobre los recursos disponibles.
3. **Incremento de la Demanda de Servicios Sociales:** La situación de emergencia ha aumentado la demanda en general, dificultando la capacidad de respuesta.
4. **Impacto en Grupos de Mayor Vulnerabilidad:** Mujeres víctimas de violencia de género, víctimas de trata, personas mayores, con discapacidad, en situación de sinhogarismo, población gitana, migrantes y personas en situación administrativa irregular enfrentan mayores desafíos.

### **Impacto Directo en Instalaciones y Personal**

1. **Deterioro de Instalaciones:** Algunas entidades han sufrido inundaciones, daños en equipos y materiales de trabajo, limitando su operatividad.
2. **Personal Afectado:** El personal de algunas entidades ha sido directamente afectado, afectando su capacidad para desempeñar sus labores.

3. **Interrupciones en el Flujo de Recursos:** Daños en infraestructuras han afectado la recepción y distribución de recursos básicos.

### **Soluciones Aplicadas y Estrategias de Adaptación**

1. **Colaboración en Redes y Voluntariado:** Establecimiento de redes de colaboración y movilización de voluntarios para optimizar recursos.
2. **Atención Psicosocial Remota:** Implementación de servicios de apoyo psicológico remoto para reducir la carga emocional.
3. **Distribución Alternativa de Recursos:** Reorganización de rutas y uso de vehículos adaptados para garantizar la llegada de ayuda.
4. **Planificación y Evaluación de Necesidades:** Evaluación continua de necesidades emergentes y ajuste de recursos.
5. **Creación de Brigadas Móviles:** Equipos móviles para atender en los municipios afectados, tanto a participantes como a equipos técnicos y comunidad en general.

### **4. Acciones Desarrolladas por las Entidades de EAPN CV**

A través de este enlace específico de nuestra nueva web [#ayudaenlaDANA](#) se describe el trabajo de nuestras entidades con página y/o espacio propio para cada una de ellas, donde se detalla y actualiza regularmente las tareas que van implementando.

Hablamos, por un lado, de las entidades que están realizando campañas públicas específicas para la atención a personas afectadas por la DANA y que aceptan colaboración ciudadana general; y por otro, de entidades que organizan de manera interna la ayuda ofreciendo atención a personas participantes/usuarios de sus programas afectadas por la DANA, y/u organizando con su personal técnico la ayuda en terreno a las personas y municipios afectados.

## Entidades con Campañas Específicas

### Donaciones Económicas

Entidades con capacidad organizativa y logística significativa han recibido fondos de donantes particulares para organizar y distribuir necesidades básicas.

A través de este enlace específico de nuestra nueva web [#ayudaenlaDANA](#) se detalla qué entidades tienen abiertas campañas de donaciones económicas

Estas entidades informan activamente sobre sus acciones, promoviendo la transparencia y destacando la importancia de canalizar las donaciones a través de organizaciones con experiencia para asegurar una distribución eficaz y alineada con las necesidades reales.

### Voluntariado

La **Fundación Altius** ha lanzado una campaña para incorporar nuevos voluntarios en la distribución de recursos básicos. Otras organizaciones operan con sus propios equipos de voluntariado, adaptando y ampliando su estructura para responder a las necesidades intensificadas.

### Apoyo Psicológico

Algunas entidades se desplazan para prestar servicio de apoyo psicológico en las poblaciones afectadas, tanto a participantes de sus programas como al resto de la población, realizando diagnósticos de necesidades psicosociales.

### Apoyo en la Tramitación de Ayudas

Las entidades ofrecen apoyo en la gestión de ayudas sociales, esenciales para personas con barreras comunicativas, tecnológicas o de acceso a dispositivos electrónicos.

## **Atención Integral a Personas Afectadas**

Todas las entidades están ofreciendo apoyo y acompañamiento integral, cubriendo necesidades básicas y complejas, especialmente para colectivos más vulnerables como mujeres víctimas de violencia de género, personas en situación de sinhogarismo, migrantes en situación irregular, personas mayores o con discapacidad.

## **Entidades sin Campaña Específica**

Aunque no realizan campañas específicas, muchas entidades están:

- **Atendiendo a Participantes y Familias Afectadas:** Ofreciendo recursos y apoyo a sus participantes, ex participantes y familiares afectados.
- **Donación de Materiales:** Recolectando internamente materiales y recursos básicos demandados en las zonas afectadas.
- **Apoyo y Coordinación con Otras Entidades:** Canalizando ayuda y trabajando conjuntamente con entidades locales e iniciativas ciudadanas.
- **Brigadas de Limpieza:** Organizando equipos técnicos para ayudar en tareas de limpieza en zonas afectadas.

## **5. Necesidades Detectadas**

### **1. Emergencia Habitacional**

- Viviendas inundadas y con daños significativos.
- Limitación de acceso a suministros básicos.
- Limitaciones de accesibilidad para personas con discapacidad.
- Falta de datos reales sobre personas sin vivienda.
- Necesidad de disposición de vivienda para situaciones de mayor vulnerabilidad.
- Control del precio de los alquileres para evitar incrementos abusivos.

- Medidas especiales para mujeres víctimas de violencia de género, trata y prostitución.
- Declarar zonas afectadas como "zona tensionada" para controlar precios de alquiler.

## **2. Mejora del Transporte y Movilidad**

- Falta de transporte público adecuado limita la capacidad de desplazamiento.
- Necesidad de transporte alternativo para casos urgentes.
- Control del precio de automóviles y vehículos para evitar aumentos por alta demanda.

## **3. Reforzamiento de Recursos para la Atención Psicosocial**

- Aumento en la demanda de servicios psicológicos requiere más personal especializado.
- Necesidad de brindar soporte emocional al personal de las entidades afectadas.

## **4. Recursos Financieros para Costes de Emergencia**

- Cobertura de gastos adicionales no presupuestados.
- Fondos específicos para infraestructura y equipos de respuesta.

## **5. Herramientas para Evaluación y Planificación**

- Sistemas de identificación rápida de necesidades.
- Planes de contingencia y formación en gestión de emergencias.

## **6. Coordinación y Colaboración Interinstitucional**

- Fortalecimiento de redes de apoyo y coordinación.
- Mayor inclusión de entidades en la estrategia de respuesta general.

## **7. Afectación a Recursos Propios**

- Sedes de entidades afectadas requieren inversión para su recuperación.

## **6. Propuestas y Sugerencias para Mejorar la Efectividad del Trabajo**

### **1. Coordinación Interinstitucional y Colaboración Estratégica**

- **Establecimiento de Redes de Colaboración:** Creación de redes formales entre organizaciones, servicios públicos y sector privado para planificación conjunta y optimización de recursos.
- **Protocolos de Actuación Conjunta con Enfoque Territorial:** Incluir organizaciones y servicios locales para una respuesta adaptada a necesidades específicas.

### **2. Mejora en Sistemas de Comunicación y Respuesta**

- **Canales de Comunicación Eficientes:** Implementación de canales centralizados y rápidos para intercambiar información en tiempo real.
- **Uso de Tecnología para la Coordinación:** Implementar plataformas tecnológicas para la gestión de recursos y voluntariado.

### **3. Formación en Gestión de Emergencias y Capacitación del Personal**

- **Capacitación Continua:** Formación regular en gestión de emergencias, protocolos de intervención y apoyo psicosocial.
- **Simulacros y Ejercicios de Preparación:** Realización de simulacros para fortalecer la capacidad de adaptación.

### **4. Recursos Económicos y Flexibilidad Financiera**

- **Fondos de Emergencia Flexibles:** Creación de fondos específicos para situaciones de emergencia.
- **Inversión en Equipos y Materiales de Emergencia:** Adquisición de materiales y equipos básicos disponibles en caso de emergencia.

### **5. Adaptación de Espacios de Atención y Creación de Refugios Temporales**

- **Espacios Adaptados para Emergencias:** Adaptar centros de atención como puntos de ayuda y refugio temporal.

- **Colaboración con Infraestructuras Comunitarias:** Coordinar con centros deportivos y comunitarios para utilizarlos como refugios.

## 6. Medidas Referentes al Ingreso Mínimo Vital y Renta Valenciana de Inclusión

- **Eliminación de Requisitos para la Renovación:** Facilitar acceso eliminando barreras burocráticas.
- **Protección Inmediata para Solicitantes en Espera:** Activar mecanismos de protección urgente.
- **Ayuda Extraordinaria para Zonas Afectadas:** Establecer ayudas que no afecten el cálculo de otras protecciones.
- **Considerar Cambios en Unidades Convivenciales:** Adaptar requisitos a las nuevas realidades familiares.
- **Anulación de Requerimientos de Reintegros:** Suspender reintegros para personas de zonas afectadas.
- **Despliegue de Entidades Sociales en Zonas Afectadas:** Mayor presencia para facilitar acceso a derechos.
- **Accesibilidad en la Gestión:** Garantizar acceso a personas con desconexión digital.
- **Eliminación del Empadronamiento como Requisito:** Facilitar acreditación de situaciones de sinhogarismo.
- **Derecho Individual a la Ayuda:** Considerar las ayudas como derecho individual, no condicionado al hogar.

### Conclusión

EAPN CV ha demostrado una respuesta integral y comprometida ante la crisis provocada por la DANA. A través de la coordinación efectiva, movilización de voluntarios, gestión de recursos y atención personalizada, ha logrado mitigar el impacto en las personas más vulnerables y en las propias entidades afectadas.

Sin embargo, los desafíos persisten y se requerirá un esfuerzo sostenido para:

- **Reconstruir Infraestructuras y Servicios:** Garantizar la continuidad y calidad de los servicios ofrecidos por las entidades afectadas.

- **Apoyar a las Familias:** Proporcionar asistencia económica y emocional a las familias en situación de vulnerabilidad.
- **Fortalecer Redes de Apoyo:** Continuar colaborando con autoridades, entidades nacionales y locales, y la sociedad civil para movilizar recursos y promover políticas inclusivas.

Es esencial reconocer la importancia de las necesidades específicas de los colectivos más vulnerables y se implementen medidas que aseguren su bienestar e inclusión plena en la sociedad, especialmente en situaciones de emergencia. La solidaridad y el compromiso conjunto serán fundamentales para superar los retos actuales y futuros

## [Informe sobre el Impacto de la DANA en la Comunidad Valenciana y las Actuaciones de la ONCE CV](#)

### **1. Introducción**

La ONCE Comunidad Valenciana ha llevado a cabo un exhaustivo análisis de las necesidades y afectaciones en las personas con discapacidad visual tras la DANA del 29 de octubre.

Este desastre natural ha tenido un impacto significativo en la comunidad, afectando no solo a las personas afiliadas a la ONCE sino también a sus trabajadores, estudiantes y al funcionamiento de sus servicios.

La DANA ha provocado daños personales y materiales considerables, así como interrupciones en suministros básicos y dificultades en la movilidad y en el desempeño laboral de muchos afiliados y empleados de la ONCE. En este informe se detallan los principales daños detectados, las acciones realizadas y las necesidades identificadas para hacer frente a esta situación.

### **2. Impacto de la DANA en la Comunidad de la ONCE CV**

#### **2.1. Personas Afiliadas**

- **Residencia en Zona Afectada:** En la zona más afectada por la DANA residen 954 personas afiliadas a la ONCE.

- **Contacto y Necesidades Inmediatas:** Se ha logrado contactar con 720 de ellas. De estas, 14 han necesitado asistencia urgente y 15 han requerido asistencia no urgente.
- **Afectaciones Diversas:** Muchas personas han sufrido daños en sus viviendas y pérdida de vehículos. También han enfrentado problemas debido a la falta de suministros básicos como agua, gas y electricidad.
- **Seguimiento Continuo:** El Departamento de Servicios Sociales y los colaboradores siguen intentando contactar con las personas restantes y realizan un seguimiento de la atención que requieren.

## 2.2. Alumnos y Alumnas

- **Estudiantes Afectados:** Hay 62 estudiantes que reciben apoyo de la ONCE y residen en la zona afectada.
- **Contacto y Evaluación de Daños:** Se ha contactado con 50 de ellos, constatando que han sufrido daños de diversa consideración.
- **Atención Educativa y Emocional:** El equipo de profesores continúa realizando labores de localización y atención, brindando apoyo para reanudar sus actividades educativas y ofrecer acompañamiento emocional.

## 2.3. Trabajadores y Trabajadoras de la ONCE

- **Agentes Vendedores Afectados:**
  - **Incidencias Laborales:** Más de 300 agentes vendedores han presentado incidencias significativas que les han impedido desempeñar su trabajo.
  - **Interrupción de Actividades:** Aproximadamente 200 de ellos han tenido que dejar temporalmente sus tareas.
  - **Reubicación Laboral:** Los equipos de la Red de Ventas están trabajando en la reubicación de estos trabajadores para minimizar el impacto en sus ingresos y asegurar la continuidad del servicio.

- **Pérdidas Materiales:**
  - **Equipamiento y Vehículos:** Se han constatado numerosas pérdidas materiales, incluyendo vehículos y equipamiento utilizado para la venta de productos de la ONCE.
- **Personal de Oficinas y Departamentos Técnicos:**
  - **Daños en Viviendas y Bienes Personales:** Los empleados de oficinas, profesionales y técnicos de diversos departamentos han sufrido daños en sus viviendas y pérdidas de vehículos y otros bienes materiales.

## 2.4. Daños Personales

- **Fallecimientos Registrados:**
  - **Trabajador de Ilunion:** Lamentablemente, se ha registrado el fallecimiento de un trabajador de Ilunion, empresa perteneciente al Grupo Social ONCE.
  - **Personas Afiliadas:** También se reporta el fallecimiento de una persona afiliada y su esposa, quien también tenía discapacidad. Estos hechos reflejan la gravedad de la situación y el impacto directo en la comunidad de personas con discapacidad visual.

## 3. Acciones Realizadas por la ONCE CV

### 3.1. Asistencia Urgente y Seguimiento Personalizado

- **Contacto Permanente:** Se ha establecido un sistema de comunicación para mantener el contacto y brindar apoyo a las personas afiliadas y estudiantes afectados.
- **Atención Personalizada:** Se ofrece asistencia urgente y no urgente según las necesidades individuales, asegurando que todos reciban la atención necesaria.

### 3.2. Reubicación y Soporte Laboral

- **Agentes Vendedores:**
  - **Reubicación:** Se está acelerando la reubicación de los agentes vendedores afectados para que puedan retomar sus actividades laborales lo antes posible.

- **Soporte Económico:** Se buscan soluciones para minimizar las pérdidas económicas de los trabajadores y garantizar la continuidad del servicio.
- **Empleados de Oficinas y Técnicos:**
  - **Apoyo en Recuperación de Bienes:** Se brinda apoyo para la recuperación de bienes perdidos y se facilitan condiciones para que puedan continuar con sus funciones laborales.

### 3.3. Reposición de Equipamiento y Vehículos

- **Movilidad y Operatividad:** Se está trabajando en la reposición de vehículos y equipamiento perdido, esencial para la movilidad y el desempeño laboral de los trabajadores de la ONCE.

### 3.4. Apoyo Psicológico y Emocional

- **Acompañamiento Profesional:** Se proporciona apoyo psicológico a las familias y compañeros afectados por las pérdidas humanas y materiales, ofreciendo acompañamiento emocional en estos momentos difíciles.

### 3.5. Recursos Económicos para la Recuperación

- **Fondo de Ayuda:** El Grupo Social ONCE ha abierto una cuenta bancaria para recaudar fondos destinados a cubrir los gastos derivados de los efectos negativos de la DANA en personas afiliadas, trabajadores y su entorno más cercano.

### 3.6. Continuidad de Servicios Sociales

- **Atención Integral:** Los equipos de la Delegación Territorial de la ONCE en la Comunidad Valenciana continúan trabajando para prestar y gestionar la atención requerida por las personas vinculadas al Grupo Social ONCE, a pesar de las dificultades actuales.
- **Adaptación de Servicios:** Se están adaptando los servicios sociales y educativos para asegurar su continuidad y eficacia en este contexto de emergencia.

## **4. Necesidades Identificadas**

### **4.1. Asistencia Continua y Seguimiento**

- **Contacto con Personas No Localizadas:** Es esencial seguir intentando contactar con las personas afiliadas y estudiantes que aún no han sido localizados.
- **Atención Personalizada:** Mantener el seguimiento de las necesidades de cada persona para brindar una asistencia adecuada y oportuna.

### **4.2. Reubicación Laboral y Soporte Económico**

- **Agilizar Procesos:** Acelerar la reubicación de los agentes vendedores y facilitar los trámites necesarios para que puedan retomar su actividad laboral.
- **Apoyo Financiero:** Ofrecer ayudas económicas o facilidades para aquellos trabajadores que han sufrido pérdidas significativas y enfrentan dificultades para cubrir sus necesidades básicas.

### **4.3. Reposición de Equipamiento y Medios**

- **Vehículos y Equipamiento de Trabajo:** Se requiere apoyo para la reposición de vehículos y equipamiento esencial para que los trabajadores puedan desempeñar sus funciones.
- **Adaptación de Medios Tecnológicos:** Facilitar herramientas tecnológicas adaptadas para personas con discapacidad visual, que les permitan continuar con sus actividades laborales y educativas.

### **4.4. Apoyo Psicológico y Emocional**

- **Servicios Especializados:** Incrementar los recursos destinados a ofrecer apoyo psicológico especializado a personas con discapacidad visual y sus familias afectadas por la DANA.
- **Programas de Acompañamiento:** Implementar programas de acompañamiento y apoyo emocional a largo plazo, considerando el impacto sostenido que puede tener esta situación en la salud mental de las personas afectadas.

## 4.5. Colaboración y Apoyo Externo

- **Coordinación con Autoridades:** Trabajar en conjunto con las autoridades locales y autonómicas para asegurar que las necesidades específicas de las personas con discapacidad visual sean consideradas en los planes de recuperación y emergencia.
- **Colaboración con Otras Entidades:** Establecer alianzas con otras organizaciones y entidades del CERMI CV para coordinar esfuerzos y maximizar el impacto de las acciones de apoyo.

## 5. Propuestas y Sugerencias para Mejorar la Efectividad del Trabajo

### 5.1. Incorporación de las Necesidades de Personas con Discapacidad en Planes de Emergencia

- **Planificación Inclusiva:** Asegurar que los planes de emergencia y respuesta ante desastres naturales incluyan medidas específicas para personas con discapacidad visual.
- **Accesibilidad en la Información:** Garantizar que la información sobre emergencias y protocolos de actuación esté disponible en formatos accesibles para personas con discapacidad visual.

### 5.2. Fortalecimiento de la Comunicación y Coordinación

- **Canales de Comunicación Directos:** Establecer canales de comunicación directos y eficientes para mantener informadas a las personas afiliadas y coordinar acciones de apoyo.
- **Redes de Apoyo Comunitario:** Fomentar la creación de redes de apoyo comunitario que faciliten la identificación de necesidades y la movilización de recursos.

### 5.3. Recursos Adicionales para Atención Psicológica

- **Formación de Personal Especializado:** Capacitar a más profesionales en atención psicológica especializada para personas con discapacidad visual.

- **Programas de Salud Mental:** Implementar programas de salud mental y bienestar dirigidos a personas afectadas por situaciones de emergencia.

#### **5.4. Apoyo Financiero y Material**

- **Fondos de Emergencia:** Crear o incrementar fondos de emergencia destinados a cubrir necesidades inmediatas de las personas afectadas.
- **Donaciones y Subvenciones:** Solicitar apoyo a entidades públicas y privadas para obtener recursos adicionales que permitan financiar las acciones necesarias.

#### **5.5. Sensibilización y Concienciación**

- **Campañas Informativas:** Desarrollar campañas para sensibilizar a la sociedad sobre las necesidades específicas de las personas con discapacidad visual en situaciones de emergencia.
- **Formación en Inclusión:** Promover la formación en inclusión y accesibilidad para los equipos de emergencia y profesionales involucrados en la respuesta a desastres.

### **6. Conclusión**

La ONCE Comunidad Valenciana enfrenta desafíos significativos en la atención y soporte a las personas con discapacidad visual afectadas por la DANA.

Las pérdidas humanas y materiales han sido considerables, impactando no solo a las personas afiliadas y estudiantes, sino también al personal y las operaciones de la organización.

Es esencial brindar apoyo inmediato y sostenido para atender las necesidades identificadas, incluyendo asistencia urgente, reubicación laboral, reposición de equipamiento y apoyo emocional.

La colaboración con autoridades, otras entidades del CERMI CV y la sociedad en general será crucial para superar esta crisis y garantizar que las personas con discapacidad visual puedan recuperar su calidad de vida y autonomía.

La situación subraya la importancia de implementar medidas específicas para las personas con discapacidad visual en los planes de emergencia y respuesta ante desastres naturales, asegurando que sus necesidades particulares sean consideradas y atendidas adecuadamente.

## Informe sobre el Impacto de la DANA en la Comunidad Valenciana y las Actuaciones de CARITAS CV

### **1. Introducción**

Ante la dramática situación provocada por la DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) que ha afectado gravemente a la Comunidad Valenciana, Cáritas Comunidad Valenciana ha activado sus protocolos de emergencia para atender a los damnificados por esta tragedia.

La organización ha recibido un aluvión de propuestas de ayuda de empresas, entidades y particulares de toda España, demostrando una vez más la solidaridad en momentos de crisis.

Es fundamental, dentro de la urgencia, coordinar adecuadamente toda la ayuda para llegar de la forma más efectiva a todas las personas afectadas. Por ello, Cáritas CV ha creado un Comité de Emergencia siguiendo el protocolo de Cáritas Española, centrando sus esfuerzos en la comunicación, organización y gestión de los recursos disponibles.

### **2. Primera Fase. Impacto y rescate.**

En esta primera fase, Cáritas CV se ha enfocado en las siguientes acciones:

#### **2.1. Organización y Gestión de Ayudas**

- **Comité de Emergencia:** La creación de este comité permite una mejor coordinación y toma de decisiones rápidas y efectivas en la gestión de la emergencia.
- **Acompañamiento a las Cáritas Parroquiales de las poblaciones afectadas a través de:**
  - a. Contacto telefónico y/o presencial con los equipos en las zonas afectadas

- b. Refuerzo técnico de Cáritas Diocesana de Valencia en las zonas más afectadas (Algemesí, Paiporta, La Torre, Catarroja, Chiva y Utiel)
  - c. Apoyo a los programas de empleo
- **Recepción de Ofrecimientos:** Se han recibido numerosas propuestas de ayuda de empresas, entidades y particulares. Todas estas ofertas están siendo valoradas y gestionadas para canalizarlas de forma eficiente.
  - **Gestión y concesión de ayudas individuales para familias afectadas.**
  - **Coordinación con las administraciones locales y entidades del tercer Sector**

## 2.2. Comunicación y Medios

- **Exposición de la Situación:** Se ha trabajado intensamente en comunicar la situación actual y las acciones que Cáritas está llevando a cabo, tanto a nivel interno como externo.
- **Sensibilización:** Se ha hecho hincapié en transmitir que, aunque la situación es urgente, es crucial coordinar bien la ayuda para evitar duplicidades y asegurar que llegue de manera efectiva a los damnificados.
- **Atención a medios de comunicación**
- **Elaboración de materiales de difusión**
- **Contacto con socios, donantes e instituciones,** que nos han dado muestra de su generosidad y nivel de confianza en Cáritas
- Refuerzo de la **atención y gestiones telefónicas** con el aumento de líneas y la apertura de una dirección de correo electrónico específica para informar de las actuaciones que se están desarrollando

## 2.3 Logística y planificación

- Organización de la infraestructura necesaria para la recepción de las donaciones que responden a las prioridades de las necesidades de las Cáritas Parroquiales y de toda la población en las zonas afectadas
- Canalización y organización de los ofrecimientos de voluntariado (particulares, grupos, de entidades...)

## 2.4. Evaluación de Necesidades en Terreno

- **Informes de las Vicarías:** A través de las Cáritas Parroquiales en las poblaciones más afectadas, se están recopilando informes detallados de las necesidades específicas de cada zona.
- **Atención a los Más Vulnerables:** Se está priorizando la atención y acompañamiento de personas en situación de mayor vulnerabilidad, como mayores, familias en riesgo, personas sin hogar y habitantes de infraviviendas.

## 2.5. Recursos Económicos

- **Cuentas Específicas para Donativos:** Se han habilitado cuentas bancarias específicas para recibir donaciones destinadas a la emergencia de la DANA, incluyendo opciones de donación a través de Bizum.
- **Eficiencia en la Ayuda Económica:** Se está sensibilizando sobre la importancia de que la ayuda más eficiente es la económica. Se ha observado que hay estadios y pabellones llenos de materiales en toda España que, lamentablemente, no llegarán a los damnificados debido a problemas logísticos.

## 2.6. Apoyo Espiritual y Emocional

- **Celebraciones Religiosas:** Se están realizando numerosas Eucaristías, vigiliyas y oraciones tanto por las víctimas como por el consuelo de las familias con personas desaparecidas.

- **Acompañamiento Emocional:** Se ofrece apoyo y acompañamiento a las familias afectadas para ayudarles a sobrellevar la situación.

### **3. Segunda Fase. Respuesta a la emergencia.**

Paralelamente a la respuesta de necesidades urgentes, Cáritas CV ha puesto en marcha el plan de acción a medio y corto plazo para la atención de las personas y familias en las zonas afectadas por la DANA, consciente de que el impacto de esta catástrofe será a largo plazo para muchas de ellas.

#### **3.1. Atención a Necesidades**

- **Gestión de Ayuda Específica:** Se organiza la distribución de recursos y ayudas en función de las necesidades y demandas específicas identificadas en cada comunidad afectada.
- **Gestión Eficiente de Recursos Humanos, Económicos y en Especie:** Se mantiene la valoración y organización de los ofrecimientos de ayuda para asegurar que los materiales y recursos lleguen a quienes los necesitan.
- **Adecuación de los espacios de atención** de las Cáritas parroquiales en las poblaciones afectadas.
- **Desarrollo del plan de acción a medio y corto plazo y sus líneas de actuación** en materia de emergencia habitacional, reconstrucción de viviendas, rehabilitación de medios de vida, asesoramiento legal y atención psicosocial.

#### **3.2. Coordinación con Otros Actores**

- **Colaboración con Entidades y Autoridades:** Se intensifica la colaboración con otras entidades y administraciones en espacios formales, para optimizar la respuesta y evitar duplicidades.
- **Participación Comunitaria:** Las Cáritas Parroquiales, junto al refuerzo técnico, constituyen el medio para fortalecer el tejido comunitario, identificar necesidades e implementar soluciones encaminadas a la reconstrucción.

## **4. Comunicación y Sensibilización**

Cáritas CV ha publicado diversos documentos y comunicados para:

- **Canalizar la solidaridad de personas, empresas y entidades:** Se ha enfatizado en la importancia de priorizar las donaciones económicas frente a las donaciones en especie.
- **Concienciar sobre la Ayuda Eficiente:** A través de campañas de sensibilización, se informa a la población sobre cómo su ayuda puede ser más efectiva.
- **Constatar nuestra experiencia en Gestión de Ayudas:** Se subraya la necesidad de confiar y colaborar con organizaciones especializadas para canalizar la solidaridad de manera eficiente.

## **5. Desafíos y Necesidades Identificadas**

### **5.1. Recursos Económicos**

- **Fondos para la Recuperación:** Es necesario dotar de los recursos económicos adecuados para atender las necesidades a largo plazo de las personas y familias afectadas.
- **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Se están gestionando los recursos (económicos, materiales y humanos) basándonos en nuestro compromiso de transparencia e informando sobre el destino de los mismos.
- **Especial atención a las personas en situaciones de mayor vulnerabilidad.** Nuestra actuación está teniendo una mirada especial a los sectores especialmente vulnerables y a aquellas situaciones que ya eran complejas antes de la llegada de DANA.

## **6. Propuestas y Sugerencias para Mejorar la Efectividad del Trabajo**

### **6.1. Mejorar la Coordinación Interinstitucional**

- **Establecimiento de Protocolos:** Crear protocolos claros de actuación en emergencias que faciliten la coordinación entre distintas entidades y administraciones.
- **Mesa de Coordinación:** Velar la creación de una mesa de coordinación donde participen las principales organizaciones involucradas en la respuesta a la emergencia.

### **6.2. Optimizar la Gestión de Donaciones**

- **Promover Donaciones Económicas:** Continuar sensibilizando sobre la importancia de las donaciones económicas frente al envío de materiales.
- **Gestión Profesional de Recursos:** Implementar sistemas eficientes de gestión de recursos que permitan una distribución justa y efectiva.

### **6.3. Fortalecer la Comunicación**

- **Información Actualizada:** Mantener informada a la sociedad sobre las necesidades reales y las acciones que se están llevando a cabo.
- **Campañas de Sensibilización:** Realizar campañas que trasladen a la sociedad la importancia de ayudar de manera efectiva en situaciones de emergencia.

## 6.4. Planificación a Largo Plazo

- **Estrategias de rehabilitación de medios de vida:** Continuar con el desarrollo de planes de acción que no solo aborden las necesidades inmediatas, sino que también promuevan la resiliencia y la reconstrucción a largo plazo.
- **Involucrar a la Comunidad:** Fomentar la participación activa de las comunidades afectadas en la planificación y ejecución de las acciones de recuperación.

## 7. Conclusión

Cáritas Comunidad Valenciana está comprometida en ofrecer una respuesta integral y coordinada ante la crisis provocada por la DANA, manteniendo la mirada de derechos en todas nuestras acciones. A través de la creación del Comité de Emergencia se busca asegurar que la ayuda llegue de manera efectiva a quienes más lo necesitan de una forma coordinada y organizada.

Nuestra experiencia demuestra que la coordinación y la planificación son esenciales para afrontar situaciones de esta magnitud. Es necesario continuar trabajando en colaboración con empresas, entidades, particulares y autoridades para maximizar el impacto positivo de las acciones emprendidas.

La solidaridad y el compromiso de todos serán fundamentales para superar los desafíos actuales y futuros, garantizando que las personas afectadas puedan reconstruir sus vidas y recuperar su bienestar.

## Informe sobre el Impacto de la DANA en la Comunidad Valenciana y las Actuaciones de la PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO CV

### 1. Introducción

La Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana (PVCV) ha desempeñado un papel crucial en la coordinación y movilización de voluntarios tras la DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) que afectó gravemente a la región.

Desde el primer momento, la PVCV ha trabajado incansablemente para canalizar la solidaridad de miles de personas dispuestas a ayudar en las tareas de recuperación y asistencia a las poblaciones afectadas.

Este informe detalla las acciones realizadas, los recursos movilizados y las colaboraciones establecidas por la PVCV para enfrentar la emergencia y apoyar a las comunidades más afectadas por la catástrofe.

### 2. Acciones Realizadas por la Plataforma del Voluntariado CV

#### **2.1. Movilización de Voluntariado**

- **Voluntarios Movilizados:** Desde el sábado posterior a la DANA, se han enviado **12,300 voluntarios** a las zonas afectadas.
- **Poblaciones Atendidas:** Las acciones se han concentrado en **22 municipios** de las comarcas de L'Horta Sud, Plana de Utiel-Requena y La Ribera.
- **Autobuses Movilizados:** Se han utilizado **137 autobuses** para el transporte de los voluntarios a las distintas localidades.

#### **2.2. Tipos de Acciones Realizadas**

Los voluntarios han participado en diversas actividades para ayudar a mitigar los efectos de la DANA:

- **Limpieza de Calles:** Retiro de escombros, barro y residuos para restablecer la circulación y evitar riesgos sanitarios.

- **Reparto y Entrega de Alimentos:** Distribución de alimentos y agua potable a las personas afectadas.
- **Entrega de Medicinas en Centros de Mayores:** Suministro de medicamentos esenciales en residencias y centros de atención a personas mayores.
- **Descarga de Mercancías:** Ayuda en la descarga y distribución de materiales y donaciones recibidas.

### 2.3. Colaboraciones y Acciones Adicionales

Además del dispositivo principal, la PVCV ha coordinado y recibido notificaciones de acciones realizadas por diversas organizaciones y grupos de voluntariado:

- **Voluntarios de la Mar**
- **APNADAH (Asociación de Padres de Niños y Adolescentes con Déficit de Atención e Hiperactividad)**
- **Juntos por la Vida**
- **Voluntariado Ford**
- **ASLEUVAL (Asociación para la Lucha Contra la Leucemia de la Comunidad Valenciana)**
- **Scouts**
- **Voluntariado de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV)**
- **Ilewasi**
- **Aspanion (Asociación de Padres de Niños con Cáncer)**
- **Plataforma del Voluntariado de España:** Coordinación a nivel nacional.
- **Plataformas Autonómicas:** Difusión y apoyo desde otras comunidades.

### 2.4. Reanudación del Dispositivo

- **Punto de Coordinación:** Se ha retomado el dispositivo desde el Museo de las Ciencias y las Artes, que sirve como centro de operaciones para organizar y dirigir las acciones de voluntariado.

### **3. Impacto de las Acciones de Voluntariado**

Las acciones realizadas por los voluntarios han tenido un impacto significativo en las comunidades afectadas:

- **Restablecimiento de Servicios Básicos:** La limpieza y despeje de vías públicas ha permitido el acceso de servicios de emergencia y la reanudación del transporte.
- **Apoyo a la Población Vulnerable:** La entrega de alimentos y medicinas ha sido esencial para las personas mayores y aquellas con movilidad reducida.
- **Colaboración Comunitaria:** La presencia de voluntarios ha fortalecido el ánimo de las comunidades, fomentando la solidaridad y el apoyo mutuo.

### **4. Desafíos y Necesidades Identificadas**

#### **4.1. Coordinación Logística**

- **Gestión de Voluntarios:** La gran cantidad de personas dispuestas a ayudar requiere una coordinación eficiente para asignar tareas y evitar duplicidades.
- **Transporte y Accesibilidad:** Asegurar el transporte de voluntarios y recursos a zonas de difícil acceso sigue siendo un desafío.

#### **4.2. Recursos Materiales**

- **Equipamiento:** Necesidad de equipamiento adecuado para las tareas de limpieza y seguridad de los voluntarios.
- **Suministros Continuos:** Garantizar el flujo constante de alimentos, agua y medicinas para su distribución.

#### **4.3. Comunicación**

- **Información Actualizada:** Mantener informados a los voluntarios y organizaciones sobre las necesidades más urgentes y las zonas prioritarias.

- **Canales de Comunicación:** Fortalecer los canales para la coordinación con otras entidades y autoridades locales.

## **5. Colaboraciones y Sinergias**

La PVCV ha trabajado en estrecha colaboración con diversas organizaciones y plataformas para maximizar el alcance y eficacia de las acciones:

- **Organizaciones Locales y Nacionales:** La coordinación con entidades como la Plataforma del Voluntariado de España ha permitido un enfoque más integrado.
- **Universidades y Empresas:** La participación de voluntarios de la UPV y empresas como Ford ha ampliado la capacidad de respuesta.
- **Entidades Especializadas:** Colaboración con organizaciones especializadas en atención a grupos vulnerables, como Aspanion y ASLEUVAL.

## **6. Propuestas y Sugerencias para Mejorar la Efectividad del Trabajo**

### **6.1. Fortalecimiento de la Coordinación**

- **Centralización de Información:** Crear un centro de mando que centralice la información y coordinación de todas las acciones de voluntariado.
- **Protocolos de Actuación:** Establecer protocolos claros para la asignación de tareas y gestión de voluntarios.

### **6.2. Formación y Seguridad de los Voluntarios**

- **Capacitación:** Ofrecer formación básica en tareas de emergencia y protocolos de seguridad para los voluntarios.
- **Equipamiento de Protección:** Proveer de equipos de protección personal para garantizar la seguridad durante las labores.

### 6.3. Comunicación Eficiente

- **Plataformas Digitales:** Utilizar aplicaciones y plataformas en línea para la gestión de voluntarios y la comunicación en tiempo real.
- **Difusión de Necesidades:** Mantener actualizada la información sobre las necesidades específicas de cada zona para orientar las acciones.

### 6.4. Colaboración con Autoridades y Entidades

- **Alianzas Estratégicas:** Fortalecer las alianzas con autoridades locales y otras entidades para optimizar recursos y evitar duplicidades.
- **Participación en Comités de Emergencia:** Integrarse en los comités de emergencia locales para una mejor coordinación.

## 7. Conclusión

La Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana ha demostrado una capacidad de respuesta y movilización excepcional ante la emergencia causada por la DANA.

La solidaridad y compromiso de miles de voluntarios han sido fundamentales para apoyar a las comunidades afectadas y comenzar las labores de recuperación.

Sin embargo, los desafíos persisten y es necesario continuar trabajando en la mejora de la coordinación, la comunicación y la seguridad de los voluntarios.

La colaboración con otras organizaciones y autoridades es clave para maximizar el impacto positivo y asegurar que la ayuda llegue de manera efectiva a quienes más lo necesitan.

La PVCV reitera su compromiso de seguir apoyando y coordinando las acciones de voluntariado, reconociendo el valor incalculable que aporta la sociedad civil en momentos de crisis. La unión de esfuerzos y la solidaridad colectiva serán determinantes para superar los retos actuales y futuros

## Informe sobre el Impacto de la DANA en la Provincia de Valencia y las Actuaciones del CERMI CV

### Introducción

El **Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana (CERMI CV)** es la plataforma que agrupa y representa a las principales organizaciones de personas con discapacidad y sus familias en la región.

Su misión es defender los derechos y promover la inclusión plena de este colectivo en todos los ámbitos de la sociedad.

Tras el devastador paso de la **DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos)** por la provincia de Valencia el 29 de octubre de 2024, el CERMI CV ha elaborado un informe detallado que revela que **1.625 personas con discapacidad** se han visto directamente afectadas por las inundaciones y sus consecuencias.

Este desastre natural ha puesto de manifiesto las vulnerabilidades específicas que enfrentan las personas con discapacidad en situaciones de emergencia.

Las inundaciones no solo han exacerbado las dificultades existentes, sino que también han generado nuevos desafíos que requieren respuestas inmediatas, coordinadas y adaptadas a las necesidades particulares de este colectivo.

La DANA ha evidenciado que las personas con discapacidad se encuentran en una posición de desventaja agravada en contextos de crisis.

La pérdida de dispositivos de asistencia personal, la interrupción de tratamientos médicos esenciales y las barreras en la comunicación y movilidad han comprometido su autonomía, salud y bienestar.

Además, las entidades del tercer sector de la discapacidad, que actúan como soporte fundamental para este colectivo, han sufrido daños en sus instalaciones y recursos, limitando su capacidad de respuesta en un momento crítico.

En este informe, se presenta un análisis exhaustivo de:

- **Los daños sufridos** por las personas con discapacidad y las entidades que las apoyan.
- **Las necesidades urgentes** que han surgido a raíz de la catástrofe.
- **Las acciones implementadas** por el CERMI CV y sus entidades miembro para mitigar el impacto.
- **Recomendaciones y propuestas** para una intervención eficaz y sostenible.

**El CERMI CV ha realizado solicitudes urgentes para abordar necesidades específicas no cubiertas:**

- **Indemnización por Adaptaciones de Vehículos:** Se ha solicitado al **Consortio de Compensación de Seguros** que incluya en sus indemnizaciones el coste de las adaptaciones de los vehículos destruidos por las inundaciones.

Estas adaptaciones, vitales para la movilidad de las personas con discapacidad, **no están consideradas en las tablas indemnizatorias del Consorcio**, lo que significa que el sobrecoste, que puede superar el **30% del valor del vehículo**, no es compensado. Esta situación supone un **perjuicio añadido**, limitando gravemente la autonomía y calidad de vida de las personas afectadas.

Asimismo, se destaca la importancia de **desarrollar protocolos de emergencia inclusivos y específicos** para las personas con discapacidad.

Es imperativo diseñar y establecer planes de actuación que contemplen sus necesidades particulares en situaciones de crisis.

Esto implica una formación especializada, una coordinación interinstitucional efectiva y la participación activa de las entidades representativas del colectivo en la planificación y ejecución de las respuestas.

La emergencia generada por la DANA nos plantea desafíos significativos, pero también nos brinda la oportunidad de reflexionar y fortalecer nuestros sistemas de apoyo y respuesta.

Este informe busca ser una herramienta para visibilizar las realidades enfrentadas por las personas con discapacidad y servir como base para la implementación de medidas que garanticen su protección y bienestar, tanto en la situación actual como en futuras contingencias.

## **1. Contexto General de la Situación**

La DANA ha provocado:

- **Inundaciones severas** y desbordamientos de ríos, afectando viviendas, infraestructuras y entornos naturales.
- **Daños extensos en infraestructuras esenciales**, como carreteras, puentes y sistemas de transporte público, complicando el acceso a servicios básicos y la movilidad.
- **Interrupción de servicios básicos**: cortes de electricidad, agua potable y telecomunicaciones, aislando comunidades y dificultando las labores de rescate y asistencia.
- **Daños significativos en centros de atención**: residencias, centros de día, centros ocupacionales y otros recursos fundamentales para la atención de personas con discapacidad han sufrido daños estructurales o han quedado inoperativos.

Las personas con discapacidad enfrentan una **vulnerabilidad incrementada** debido a:

- **Pérdida de dispositivos de asistencia personal**: sillas de ruedas, audífonos, prótesis y otros equipos esenciales han sido dañados o destruidos, comprometiendo su autonomía y movilidad.
- **Falta de acceso a medicación esencial y tratamientos médicos especializados**, poniendo en riesgo su salud y bienestar.
- **Dificultades en las comunicaciones y acceso a información** actualizada y accesible, especialmente para personas con discapacidades sensoriales, incrementando el aislamiento y la ansiedad.
- **Barreras en movilidad y acceso a servicios**: daños en infraestructuras y pérdida de vehículos adaptados limitan su capacidad para acceder a lugares seguros y recibir ayuda.

Las **entidades del tercer sector de la discapacidad** también han sufrido:

- **Daños en sus instalaciones y recursos:** afectando su capacidad operativa y limitando la prestación de servicios esenciales.
- **Desafíos logísticos y de recursos humanos:** dificultades para movilizar personal y recursos hacia las áreas más afectadas.
- **Interrupción de programas y actividades:** impactando en la continuidad de apoyos y terapias para los usuarios.

Ante esta situación, se ha conformado una **Mesa de Colaboración** junto con la **Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad Valenciana (PTS CV)** y la **Consejería de Servicios Sociales**, con el objetivo de:

- **Establecer una vía de comunicación directa** entre los representantes implicados para agilizar la toma de decisiones.
- **Centralizar y supervisar las ayudas y necesidades**, evitando duplicidades y asegurando que la asistencia llegue a quienes más lo necesitan.
- **Coordinar acciones y optimizar recursos**, maximizando la eficacia de la respuesta.

## **2. Impacto en Personas con Discapacidad, Familias y Centros de Atención**

### **2.1. Daños en Material Ortoprotésico**

- **Situación:**
  - **Pérdida o daño severo** de dispositivos esenciales como sillas de ruedas, audífonos, prótesis y andadores.
  - **Compromiso de la autonomía y movilidad**, aumentando la dependencia y el riesgo de aislamiento.
- **Desafíos:**
  - **Altos costos** de reposición y **procesos administrativos lentos**.
  - **Dificultades logísticas** para adquirir y adaptar nuevos dispositivos en un contexto de emergencia.

- **Acciones Necesarias:**

- **Agilizar procesos de reposición** mediante protocolos de emergencia.
- **Asignación de ayudas económicas** específicas y flexibles.
- **Coordinación con fabricantes y distribuidores** para asegurar el suministro rápido y adaptado.

## 2.2. Impacto Psicológico y Emocional en Familias y Cuidadores

- **Situación:**

- **Aumento del estrés y ansiedad** debido a la pérdida de infraestructuras, cambios drásticos en rutinas y preocupación por el futuro.
- **Agotamiento físico y emocional** de cuidadores al asumir responsabilidades adicionales sin apoyo externo.

- **Acciones Recomendadas:**

- **Implementar programas de apoyo psicológico y emocional** accesibles y continuos.
- **Crear redes de apoyo comunitario** que fomenten la solidaridad y el acompañamiento mutuo.
- **Establecer sistemas de respiro familiar** y cuidadores de reemplazo para aliviar la carga.

## 2.3. Falta de Acceso a Medicación

- **Situación:**

- **Interrupción en el suministro de medicamentos esenciales**, afectando a personas con tratamientos continuos y enfermedades crónicas.
- **Riesgo de complicaciones de salud** y aumento de hospitalizaciones.

- **Acciones Urgentes:**

- **Crear rutas de distribución prioritarias y accesibles** para medicamentos.
- **Habilitar puntos de entrega alternativos** en lugares estratégicos.

- **Movilizar personal sanitario** para entrega de medicamentos a domicilio o en refugios.

## 2.4. Necesidades de Apoyo Psicológico y Emocional

- **Situación:**
  - **Incremento significativo de estrés, ansiedad y síntomas de depresión** en personas con discapacidad y sus familias.
  - **Impacto en la salud mental** debido a pérdidas materiales, desplazamientos y situaciones traumáticas.
- **Acciones Necesarias:**
  - **Implementar servicios de atención psicológica de emergencia**, incluyendo líneas de ayuda y sesiones terapéuticas.
  - **Proveer capacitación y recursos a cuidadores** para manejar el estrés y apoyar a sus familiares.
  - **Reforzar servicios de salud mental** en comunidades afectadas.

## 2.5. Recursos Residenciales Afectados

- **Situación:**
  - **32 centros residenciales afectados**, atendiendo a **1.315 residentes**.
  - **Daños en instalaciones y equipamiento**, afectando la continuidad de cuidados y terapias.
- **Acciones Necesarias:**
  - **Priorizar la rehabilitación y reapertura** de estos centros con apoyo gubernamental.
  - **Reubicar temporalmente a residentes** en condiciones adecuadas y seguras.
  - **Proveer apoyo adicional a las entidades gestoras** para la recuperación.

## 2.6. Centros Especiales de Empleo Afectados

- **26 Centros Especiales de Empleo dañados**, afectando a trabajadores con discapacidad.
- **Interrupción de actividades productivas** y riesgo de cierre de entidades.

### Acciones Necesarias:

- Rehabilitar infraestructuras para reanudar operaciones.
- Implementar ayudas financieras para entidades sociales gestoras.
- Establecer programas de reinserción y capacitación laboral

## 2.7. Impacto en Centros de Atención y Servicios Terapéuticos

- **Interrupción de servicios en centros de día, ocupacionales y unidades de atención temprana.**
- **Retroceso en procesos de rehabilitación y aprendizaje** de los usuarios.

### Acciones Necesarias:

- Reparar urgentemente las instalaciones afectadas.
- Implementar soluciones de transporte adaptado.
- Proporcionar asistencia emocional a usuarios y familias.

## 2.8. Barreras en la Movilidad y Acceso a Servicios

- **Daño en infraestructuras viales y pérdida de vehículos adaptados.**
- **Limitación en el acceso a servicios médicos y redes de apoyo.**

### Acciones Recomendadas:

- Reparar y adaptar infraestructuras para accesibilidad.

- Establecer servicios de transporte temporal y adaptado.
- Fomentar colaboración entre entidades y autoridades para coordinar recursos.

## 2.9. Aumento de la Carga para las Familias

- **Doble carga de responsabilidades** en la reconstrucción de hogares y atención de familiares con discapacidad.
- **Impacto económico** por pérdida de empleo y gastos imprevistos.

### Acciones Recomendadas:

- Implementar programas de apoyo psicológico.
- Proveer asistencia financiera y logística.
- Fortalecer redes de apoyo comunitario.

## 2.10. Necesidad de Coordinación y Respuesta Integral

- **Desconexión entre entidades y autoridades** puede retrasar la respuesta.
- **Insuficiencia de recursos logísticos y humanos.**

### Acciones Recomendadas:

- Crear un centro de coordinación centralizado.
- Optimizar recursos y movilizar personal capacitado.
- Establecer monitoreo y evaluación continua.

## 2.11. Desafíos Específicos para Grupos Vulnerables dentro del Colectivo

- **Personas con discapacidades sensoriales** encuentran mayores obstáculos en la comunicación y acceso a información vital durante eventos climáticos extremos.
- **Niños y niñas con discapacidad** ven afectado su desarrollo por interrupción de servicios.

Los materiales didácticos adaptados, como dispositivos de comunicación aumentativa, software especializado, libros en braille y herramientas sensoriales, son fundamentales para su educación. La pérdida o daño de estos recursos debido a inundaciones o humedad dificulta la continuidad de su aprendizaje, ya que su reemplazo puede ser costoso y requiere tiempo.

- **Mujeres con discapacidad** enfrentan una doble vulnerabilidad debido a su género y condición, lo que se agrava en situaciones de emergencia como la DANA de Valencia. Su interseccionalidad amplifica las barreras en el acceso a recursos, información y asistencia.
- **Personas con pluridiscapacidad** requieren apoyos más complejos y especializados, que pueden no estar disponibles durante emergencias como la DANA.

#### **Acciones Recomendadas:**

- Asegurar información accesible en formatos adaptados.
- Refuerzo de programas educativos y terapéuticos.
- Implementar atención personalizada y coordinada.
- Desarrollo, implementación y monitoreo de programas y servicios de apoyo a la violencia basada en el género que incluyan a las mujeres con discapacidad.

#### **2.12. Urgencia de Intervención**

- **Alto riesgo de deterioro en salud y bienestar** sin una respuesta adecuada.
- **Necesidad de restablecer servicios esenciales**, suministro de medicación y movilidad.

#### **Acciones Prioritarias:**

- Restablecer infraestructuras críticas y servicios de atención médica.
- Implementar sistemas de entrega de medicación.
- Proveer transporte y movilidad adaptada.

La DANA ha generado una situación de emergencia que afecta profundamente a las personas con discapacidad en la provincia de Valencia. Es imperativo una intervención inmediata, coordinada y adaptada a las necesidades específicas de este colectivo.

Las acciones deben enfocarse en:

- **Restablecer servicios esenciales** y asegurar el acceso a medicación y tratamientos.
- **Rehabilitar infraestructuras y recursos residenciales** afectados.
- **Proveer apoyo psicológico y emocional** a personas con discapacidad, familias y cuidadores.
- **Fortalecer la coordinación entre entidades del tercer sector y autoridades** para optimizar recursos y evitar duplicidades.

Solo a través de una respuesta integral y colaborativa se podrá mitigar el impacto de esta crisis y promover una recuperación inclusiva y resiliente para las personas con discapacidad y sus familias.

### **3. Necesidad de Desarrollar Protocolos de Emergencia Inclusivos y Específicos para Personas con Discapacidad**

El **CERMI CV** enfatiza la urgente necesidad de desarrollar **protocolos de emergencia inclusivos** que contemplen las necesidades particulares de las personas con discapacidad en situaciones de crisis.

Esto implica:

- **Diseño y establecimiento de planes de actuación específicos**, asegurando que las respuestas de emergencia sean accesibles y efectivas para todos.
- **Formación especializada** para los equipos de emergencia y personal involucrado, garantizando la comprensión de las necesidades y desafíos que enfrenta este colectivo.

- **Coordinación interinstitucional**, fomentando la colaboración entre entidades públicas, privadas y organizaciones representativas para optimizar recursos y evitar duplicidades.
- **Participación activa de las entidades representativas** de las personas con discapacidad en la planificación y ejecución de las respuestas, asegurando que las soluciones propuestas sean adecuadas y efectivas.

La elaboración de estos protocolos es esencial para garantizar que, en futuras emergencias, las personas con discapacidad no sean nuevamente las más afectadas y puedan acceder a la ayuda y recursos en igualdad de condiciones.

#### **4. Acciones Implementadas por las Entidades del CERMI CV**

##### **4.1. Nueva Opción Valencia (Personas con Daño Cerebral Adquirido)**

###### **Impacto:**

- **Personas Afectadas:** 38 socios residen en las zonas afectadas; 8 personas no han podido asistir a los centros de día.
- **Interrupción de Servicios:** Dificultades en el acceso a atención y rehabilitación, afectando negativamente el proceso de recuperación.
- **Riesgo de Deterioro:** Aumento del aislamiento, deterioro físico y emocional, y exacerbación de síntomas.

###### **Necesidades Identificadas:**

- Restablecimiento urgente de servicios de atención y rehabilitación.
- Apoyo emocional y psicológico.
- Soluciones de movilidad y transporte adaptado.
- Implementación de programas de atención domiciliaria.

### **Acciones Recomendadas:**

- Coordinación con autoridades para reparar infraestructuras y restablecer servicios.
- Mantener comunicación constante con las familias.
- Proporcionar formación y apoyo a cuidadores.
- Buscar recursos adicionales y colaboraciones.

### **4.2. Plena Inclusión Comunidad Valenciana (Discapacidad Intelectual y TEA)**

#### **Impacto:**

- **Pérdidas Personales:** Fallecimiento de una persona con discapacidad intelectual.
- **Daños Materiales:** Tres centros inoperativos; pérdida de equipamiento y vehículos adaptados.
- **Personas y Familias Afectadas:** Estrés, viviendas inaccesibles, interrupción de servicios educativos y terapéuticos, personal de apoyo afectado.

#### **Acciones Implementadas:**

- Coordinación con autoridades y entidades.
- Contacto y seguimiento de entidades y familias.
- Creación de una bolsa de voluntarios (más de 400 inscritos).
- Recepción y gestión de ofertas de ayuda.
- Atención y apoyo a necesidades específicas.

#### **Necesidades Futuras:**

- Fondos para reconstrucción de instalaciones y equipamiento.
- Apoyo económico a familias vulnerables.
- Atención psicológica especializada.
- Incidencia política y colaboración institucional.

### 4.3. Federación de Salud Mental Comunidad Valenciana

#### Impacto:

- **Personas Atendidas:** Todas localizadas y con apoyo; sin pérdidas humanas.
- **Necesidades Prioritarias:**
  - Acceso inmediato a medicación esencial.
  - Cobertura de necesidades básicas.
  - Establecimiento de transporte público sustitutivo.

#### Acciones Necesarias:

- Garantizar suministro de medicación y alimentos.
- Implementar sistemas de transporte alternativo.
- Proporcionar espacios para retomar actividades.
- Refuerzo de plantillas y apoyo profesional.

### 4.4. FESORD Comunidad Valenciana (Personas Sordas)

#### Impacto:

- **Personas Afectadas:** 450 personas sordas en zonas afectadas; contacto establecido con 60.
- **Dificultades:** Falta de conexión a internet y dispositivos; barreras en localización y comunicación.

#### Acciones Implementadas:

- Habilitación de número de atención en lengua de signos.
- Servicio prioritario de intérpretes.
- Adaptación de información a lengua de signos.
- Formación de una red de voluntarios.

#### Necesidades Identificadas:

- Provisión de dispositivos y conexión a internet.

- Difusión ampliada de información accesible.
- Mayor colaboración con autoridades y organizaciones.

#### **4.5. FEDER Comunidad Valenciana (Personas con Enfermedades Raras)**

##### **Impacto:**

- **Entidades Afectadas:** 5 en zonas afectadas; 3 en zonas limítrofes.
- **Necesidades Detectadas:**
  - Dificultad para acceder a terapias.
  - Acompañamiento a menores y personas con discapacidad severa.
  - Pérdida de productos ortoprotésicos.
  - Dificultades de acceso y movilidad.

##### **Estrategia de Actuación:**

- Atención directa y seguimiento continuo.
- Fortalecimiento y cohesión de entidades.
- Creación de fondos de ayuda específicos.
- Colaboración con autoridades y alianzas estratégicas.

#### **4.6. IMPULSA IGUALDAD Comunidad Valenciana (Personas con Discapacidad Física)**

##### **Impacto:**

- **Asociación de Mujeres con Discapacidad XARXA:**
  - 183 mujeres afectadas; todas localizadas.
  - Atención psicológica y apoyo en necesidades básicas.
- **ASPAYM Comunidad Valenciana:**
  - Contacto con 67 usuarios; 3 en siniestro total.

- Pérdida de vehículos adaptados y material ortoprotésico.

### **Acciones Implementadas:**

- Contacto directo y seguimiento personalizado.
- Apoyo psicológico y emocional.
- Distribución de suministros y apoyo logístico.
- Identificación de pérdidas materiales.

### **Necesidades Identificadas:**

- Reposición y reparación de equipos y ayudas técnicas.
- Apoyo económico y asistencia en trámites.
- Fortalecimiento de redes de apoyo.

## **4.7. COCEMFE Comunidad Valenciana (Personas con Discapacidad Física y Orgánica) y Cocemfe Valencia.**

### **Impacto:**

- **Asociaciones Afectadas:** 6 en zona afectada; sedes inaccesibles.
- **Personas Afectadas:** Restricciones de movilidad; solicitudes de ayuda para material ortoprotésico y medicación.

### **Acciones Implementadas:**

- Coordinación con COCEMFE nacional y federaciones provinciales.
- Establecimiento de punto de recogida de ayudas.
- Servicios específicos por la DANA (mapeo de necesidades, atención psicológica).
- Servicios ordinarios (transporte adaptado, ayuda a domicilio, empleo).

### **Necesidades Identificadas:**

- Reforzamiento de servicios de apoyo.
- Reposición de material ortoprotésico.
- Mejora de movilidad y accesibilidad.

- Mayor coordinación interinstitucional.

#### **4.8. ONCE Comunidad Valenciana (Personas con Discapacidad Visual)**

##### **Impacto:**

- **Personas Afiliadas:** 954 en zona afectada; 14 requirieron asistencia urgente.
- **Alumnos:** 62 estudiantes afectados.
- **Trabajadores:** Más de 300 agentes vendedores con incidencias; pérdidas materiales.
- **Fallecimientos:** 1 trabajador de Ilunion y 1 persona afiliada.

##### **Acciones y Necesidades Identificadas:**

- Asistencia urgente y seguimiento personalizado.
- Reubicación y soporte laboral.
- Reposición de equipamiento y vehículos.
- Apoyo psicológico y emocional.
- Creación de fondo de ayuda económica.

#### **4.9. HELIX Comunidad Valenciana (Personas con Discapacidad Auditiva)**

##### **Impacto:**

- **Comunicación y Acceso a Información:** Dificultades debido a pérdida de dispositivos y falta de conexión.

##### **Acciones Implementadas:**

- Contacto y evaluación de necesidades.
- Apoyo emocional y orientación.
- Gestión de ayudas y recursos materiales.
- Atención a necesidades específicas de audición (pilas, repuestos).

### **Necesidades Identificadas:**

- Reposición de dispositivos de comunicación.
- Continuidad en apoyo emocional y logístico.
- Coordinación con proveedores y autoridades.

### **4.10. Fundación Activa Espina Bífida Comunidad Valenciana (Personas con Espina Bífida)**

#### **Impacto:**

- **Personas Localizadas:** Todas en buen estado en zonas atendidas.
- **Preocupación por Castellón:** Necesidad de identificar y apoyar a personas en esa provincia.

#### **Necesidades Identificadas:**

- Evaluación y seguimiento en Castellón.
- Acceso a servicios de salud y rehabilitación.
- Reposición de equipamiento y ayudas técnicas.
- Apoyo psicológico y emocional.

#### **Acciones Recomendadas:**

- Mapeo de personas afectadas en Castellón.
- Coordinación con autoridades sanitarias.
- Gestión de ayudas y subvenciones.
- Mejora de accesibilidad y movilidad.

### **4.11. ASOCIDE Comunidad Valenciana (Personas Sordociegas)**

#### **Impacto:**

- **Comunicación y Acceso a Información:** Graves dificultades; aislamiento comunicativo.

- **Movilidad y Acceso a Servicios:** Barreras físicas aumentadas; dependencia de guías-intérpretes.
- **Pérdida de Equipamiento:** Daños en dispositivos de comunicación.

#### **Acciones Implementadas:**

- Contacto y seguimiento con personas sordociegas.
- Coordinación con autoridades y entidades.
- Apoyo en reposición de equipamiento.
- Asistencia psicológica y emocional.

#### **Necesidades Identificadas:**

- Mejora de comunicación y acceso a información accesible.
- Disponibilidad de guías-intérpretes y asistencia personal.
- Reposición urgente de equipamiento y ayudas técnicas.
- Sensibilización y concienciación.

#### **4.12. CALCSICOVA (Personas con VIH/SIDA)**

##### **Impacto:**

- **Interrupción de Tratamientos Antirretrovirales:** Riesgo de resistencia viral y complicaciones de salud.
- **Acceso Limitado a Servicios de Salud y Apoyo Psicosocial.**
- **Estigma y Discriminación:** Barreras adicionales en acceso a ayuda.

##### **Necesidades Identificadas:**

- Acceso urgente a tratamientos y medicación.
- Restablecimiento de servicios de salud y apoyo.
- Información y sensibilización para combatir el estigma.
- Apoyo en necesidades básicas.

### **Acciones Recomendadas:**

- Coordinación con autoridades sanitarias.
- Implementación de servicios de apoyo psicosocial.
- Promoción de campañas de sensibilización.
- Establecimiento de protocolos de emergencia.

### **4.13. AVAPACE (Personas con Parálisis Cerebral)**

#### **Impacto:**

- **Interrupción de Servicios:** Cierre temporal de centros; afectación en transporte adaptado.
- **Afectación a Familias y Cuidadores:** Sobrecarga de cuidado; necesidad de apoyo psicológico.
- **Pérdida de Equipamiento:** Daños en material específico y vehículos adaptados.
- **Accesibilidad y Movilidad:** Barreras físicas en el entorno; problemas con ascensores.

#### **Acciones Implementadas:**

- Comunicación y seguimiento con familias.
- Adaptación de servicios con atención domiciliaria.
- Gestión de recursos y apoyos para reposición de equipamiento.
- Apoyo psicológico y emocional.

#### **Necesidades Identificadas:**

- Restablecimiento de servicios y accesos.
- Reposición urgente de equipamiento y ayudas técnicas.
- Apoyo a familias y cuidadores.
- Atención sanitaria y terapéutica continua.

## Conclusión

Las entidades del CERMI CV han desplegado esfuerzos significativos para atender las necesidades emergentes tras la DANA. Sin embargo, persisten desafíos que requieren una respuesta coordinada y recursos adicionales.

Es crucial:

- **Restablecer y adaptar los servicios esenciales** para las personas con discapacidad.
- **Proveer apoyo económico y psicológico** a las personas afectadas y sus familias.
- **Mejorar la accesibilidad y movilidad**, reparando infraestructuras y facilitando transporte adaptado.
- **Fomentar la colaboración interinstitucional** para optimizar recursos y evitar duplicidades.
- **Sensibilizar y concienciar** sobre las necesidades específicas de cada colectivo.

La solidaridad y el compromiso conjunto entre entidades, autoridades y sociedad civil son fundamentales para superar los retos actuales y futuros, garantizando el bienestar y la inclusión plena de las personas con discapacidad en la Comunidad Valenciana.

## **5. Recomendaciones y Llamada a la Acción**

- **Colaboración Efectiva:**
  - Fortalecer la coordinación entre entidades del CERMI CV, autoridades y sociedad civil.
- **Atención Integral y Personalizada:**
  - Garantizar apoyo en salud física y mental, necesidades básicas y autonomía.
- **Flexibilización y Agilización de Trámites:**
  - Simplificar procedimientos administrativos para acceder a ayudas.
- **Incorporación de la Discapacidad en Planes de Emergencia Inclusivos:**

- Considerar necesidades específicas en planificación y respuesta.
- **Sensibilización y Educación:**
  - Promover comprensión y respeto hacia las personas con discapacidad.
- **Creación de un Fondo de Reconstrucción Social:**
  - Destinado a entidades del tercer sector para asegurar sostenibilidad y apoyo continuo.
- **Reasignación de Fondos:**
  - Redirigir fondos de cohesión y explorar opciones de fondos europeos no comprometidos.
- **Prevención y Preparación Futuras:**
  - Invertir en resiliencia ante futuras catástrofes con perspectiva social.
- **Compromiso Colectivo:**
  - La vulnerabilidad demanda colaboración sostenida y solidaria.
- **Fortalecimiento del Sistema de Apoyo:**
  - Garantizar recuperación efectiva y equitativa para todos.

## **6. Conclusión Final**

La DANA ha evidenciado la fragilidad y vulnerabilidad de las personas con discapacidad ante desastres naturales:

- **Impacto Profundo:**
  - Daños en infraestructuras y pérdida de equipamiento esencial.
  - Interrupción de servicios fundamentales y acceso a medicación.
- **Respuesta del Tercer Sector:**
  - Esfuerzos significativos en asistencia y apoyo.

- Limitaciones por magnitud de necesidades y recursos insuficientes.
- **Necesidad de Intervención Urgente:**
  - Requiere acción coordinada de autoridades y sociedad.
- **Compromiso con la Inclusión:**
  - Construcción de un entorno más accesible, resiliente y solidario.

Es fundamental que las **lecciones aprendidas** de esta emergencia nos impulsen a construir una **sociedad más inclusiva, resiliente y solidaria**, donde las personas con discapacidad sean consideradas en todas las etapas de planificación y respuesta ante desastres.

Solo a través de una **respuesta integral, colaborativa e inclusiva** se podrá mitigar el impacto de esta crisis y promover una recuperación que no deje a nadie atrás.

La solidaridad, el compromiso y la acción conjunta de entidades, autoridades y sociedad civil son fundamentales para garantizar el bienestar y la inclusión plena de las personas con discapacidad en la Comunidad Valen

## [Informe sobre la Respuesta de CRUZ ROJA CV a la Emergencia DANA en la Provincia de Valencia](#)

### **Introducción**

Este informe presenta un resumen detallado de las acciones realizadas por Cruz Roja en respuesta a la emergencia provocada por la Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA) que afectó a la provincia de Valencia entre el 30 de octubre y el 31 de diciembre de 2024.

La DANA causó graves inundaciones y daños materiales, afectando a miles de personas.

Cruz Roja desplegó una amplia operación de asistencia para atender las necesidades de la población afectada, movilizando recursos humanos y materiales significativos.

## **1. Resumen de la Respuesta de Cruz Roja**

- **Total de asistencias realizadas:** 207,069
- **Recursos humanos movilizados:** 4,692 voluntarios y personal especializado

## **2. Alojamiento Proporcionado**

Cruz Roja habilitó albergues para ofrecer refugio seguro y condiciones básicas de habitabilidad a las personas desplazadas por la DANA.

- **Número de albergues establecidos:** 10
- **Localizaciones de los albergues:** 8 ubicaciones diferentes en la provincia de Valencia
- **Capacidad total de alojamiento habilitada:** 3,660 plazas
- **Personas alojadas en los albergues:** 1,752

## **3. Distribución de Bienes y Suministros**

Se implementaron puntos de distribución para entregar alimentos, kits de higiene y otros suministros esenciales tanto a las personas afectadas como a los equipos de respuesta.

- **Número de puntos de distribución operativos:** 20
- **Manutenciones entregadas (alimentos y bebidas):** 107,038
- **Kits de higiene personal distribuidos:** 32,699
- **Kits infantiles distribuidos:** 2,896

## **4. Detalles de la Emergencia**

- **Número de emergencias atendidas:** 1
- **Identificador de la emergencia:** Valencia - UV - 2024/019
- **Tipo de emergencia:** DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos)
- **Provincia afectada:** Valencia

- **Periodo de reporte de actividades:** Del 30 de octubre de 2024 al 31 de diciembre de 2024

## **5. Equipos de Respuesta Movilizados**

Un total de 160 equipos especializados fueron desplegados para atender las diversas necesidades surgidas a raíz de la emergencia.

- **14 equipos de Asistencia Sanitaria:** Proporcionaron atención médica y primeros auxilios.
- **28 equipos de Albergue y Alojamiento:** Gestionaron los albergues y coordinaron el alojamiento de las personas desplazadas.
- **8 equipos Psicosociales:** Brindaron apoyo emocional y psicológico a los afectados.
- **8 equipos de ESEE / Inclusión:** Especializados en Equipos de Socorros y Emergencias Especializados y en la inclusión de colectivos vulnerables.
- **4 equipos de Búsqueda:** Participaron en operaciones de búsqueda y rescate.
- **90 equipos de Intervención en Emergencias:** Realizaron diversas tareas de respuesta inmediata.
- **8 equipos de Comunicaciones:** Aseguraron las comunicaciones entre los diferentes equipos y coordinadores.

## **6. Recursos Movilizados**

Para apoyar las operaciones de respuesta y garantizar la logística necesaria, Cruz Roja movilizó diversos recursos materiales y vehículos.

- **2 establecimientos operativos:** Centros de coordinación y almacenamiento.
- **8 camiones:** Utilizados para transporte de materiales y suministros.
- **6 furgonetas:** Apoyo logístico y transporte de personal y equipos.

- **18 ambulancias:** Disponibles para emergencias médicas y traslado de pacientes.
- **85 unidades logísticas:** Incluyen vehículos y equipos especializados para apoyo en terreno.
- **13 carpas:** Instaladas para alojamiento temporal, puestos de atención o almacenamiento.
- **18 unidades logísticas adicionales:** Para reforzar la capacidad de respuesta y almacenamiento.

## **7. Áreas Geográficas de Intervención**

- **Provincia afectada por la emergencia:** Valencia
- **Recursos movilizados desde:** La propia provincia de Valencia
- Todos los recursos y equipos fueron desplegados dentro de la provincia, lo que refleja la capacidad local de respuesta de Cruz Roja ante emergencias.

## **Conclusión**

La intervención de Cruz Roja en la provincia de Valencia durante la emergencia de la DANA fue integral y efectiva, atendiendo a las necesidades más urgentes de la población afectada. Con la movilización de más de 4,600 recursos humanos y 160 equipos especializados, se proporcionó asistencia a más de 207,000 personas.

Los esfuerzos se centraron en ofrecer alojamiento seguro a los desplazados, suministrar alimentos y kits de higiene, brindar atención sanitaria y apoyo psicosocial, y coordinar operaciones de búsqueda y rescate.

La rápida respuesta y la amplia movilización de recursos reflejan el compromiso de Cruz Roja con la protección y el bienestar de las comunidades en situaciones de crisis.

La coordinación efectiva, la dedicación de los voluntarios y personal, y la capacidad logística demostrada fueron clave para mitigar el impacto de la DANA y apoyar la recuperación de las áreas afectadas. Este despliegue resalta la importancia de contar con organizaciones preparadas y recursos adecuados para hacer frente a emergencias naturales y proteger a las poblaciones más vulnerables.

## **Conclusión Global**

La DANA que golpeó a la Comunidad Valenciana no fue simplemente una tormenta; fue una prueba contundente de nuestras vulnerabilidades como sociedad y una llamada urgente a la acción colectiva. Este desastre natural, sin precedentes en nuestra región, desnudó las fragilidades estructurales, económicas y sociales que subyacen en nuestro día a día.

Los informes detallados presentados por las diversas entidades del Tercer Sector de Acción Social de la Comunidad Valenciana —EAPN CV, ONCE CV, Cáritas CV, Plataforma del Voluntariado CV, CERMI CV y Cruz Roja CV— no solo documentan los estragos inmediatos de la catástrofe, sino que también iluminan las profundas cicatrices que dejará en el tejido social valenciano si no actuamos con determinación y unidad.

### **Un Desastre que Trasciende lo Material**

La magnitud de la DANA se refleja en cifras abrumadoras: 75 municipios afectados, un millón de personas impactadas, 219 personas fallecidas, infraestructuras vitales destruidas y servicios esenciales interrumpidos. La Línea 1 de Metrovalencia, arteria fundamental de movilidad, permanecerá inoperativa durante meses, aislando comunidades y limitando el acceso al trabajo, la educación y la salud.

Sin embargo, más allá de los daños físicos, la DANA ha desencadenado una crisis humanitaria que amenaza con profundizar las desigualdades existentes y marginar aún más a los colectivos vulnerables.

### **El Tercer Sector: Faro de Esperanza en Medio de la Tormenta**

En este panorama desolador, el Tercer Sector de Acción Social de la Comunidad Valenciana (PTS CV); ha emergido como el pilar indispensable de la respuesta social.

Las organizaciones han actuado con celeridad y eficacia, ofreciendo no solo asistencia inmediata sino también un acompañamiento integral a largo plazo.

- **EAPN CV** ha destacado en la coordinación de esfuerzos, estableciendo canales de comunicación efectivos y adaptando sus programas para atender las necesidades emergentes. Su énfasis en apoyar a las personas en situación de mayor vulnerabilidad —aquellas sin hogar, migrantes en situación irregular y víctimas de violencia de género, pueblo gitano...— demuestra un compromiso inquebrantable con la justicia social.
- **ONCE CV** ha enfrentado desafíos titánicos al brindar apoyo a sus afiliados y trabajadores afectados. La pérdida de vidas y medios de subsistencia entre personas con discapacidad visual subraya la urgencia de garantizar accesibilidad y soporte especializado en situaciones de emergencia.
- **CARITAS CV** ha movilizado recursos y voluntades a nivel nacional, gestionando de manera eficiente las donaciones y asegurando que la ayuda llegue a quienes más la necesitan. Su enfoque en la dignidad humana y el acompañamiento emocional resalta la importancia de abordar las dimensiones psicológicas y espirituales del desastre.
- **PLATAFORMA VOLUNTARIADO CV** ha canalizado la solidaridad de más de 12,300 voluntarios, demostrando que la participación ciudadana es esencial para la reconstrucción comunitaria. Sus acciones en limpieza, distribución de alimentos y apoyo a personas mayores han sido vitales para restablecer la normalidad en las zonas afectadas.
- **CERMI CV** ha puesto de relieve las necesidades específicas de las personas con discapacidad y sus familias, quienes han enfrentado barreras adicionales en movilidad, comunicación y acceso a servicios esenciales.

Su labor en la reposición de equipamiento ortoprotésico y material de apoyo y movilidad, apoyo psicológico y solucionando problemas de accesibilidad; es crucial para restaurar la autonomía y el bienestar de este colectivo.

- **CRUZ ROJA CV** ha desplegado una operación de asistencia masiva, brindando refugio, atención médica y apoyo psicosocial a cientos de miles de personas.

Su capacidad logística y experiencia en gestión de emergencias han sido determinantes para mitigar el impacto de la DANA.

## **Desafíos Sistémicos que Exigen Respuestas Transformadoras**

La DANA ha expuesto con crudeza las fallas sistémicas que requieren soluciones estructurales y audaces

- **Emergencia Habitacional Crónica:**

La destrucción de viviendas ha dejado a miles de personas sin techo.

Es imperativo implementar políticas habitacionales inclusivas que aborden las necesidades de propietarios, inquilinos, personas en infraviviendas y sin hogar.

La vivienda digna es un derecho humano básico que no puede ser postergado.

- **Brechas en Salud Mental y Apoyo Psicosocial:**

El trauma colectivo generado requiere una respuesta robusta en salud mental. Debemos destinar recursos significativos para ofrecer atención psicológica accesible y continua, reconociendo que la recuperación emocional es tan vital como la física.

- **Desigualdades en Movilidad y Accesibilidad:**

La pérdida de infraestructuras adaptadas y vehículos especializados ha aislado a personas con movilidad reducida. Es esencial reconstruir con una visión inclusiva, eliminando barreras arquitectónicas y garantizando el acceso universal a todos los espacios y servicios.

- **Falta de Coordinación Interinstitucional Efectiva:**

La dispersión de esfuerzos diluye el impacto de las intervenciones. Es urgente establecer mecanismos sólidos de coordinación entre el Tercer Sector, las administraciones públicas y el sector privado para maximizar recursos y evitar duplicidades.

- **Discriminación y Exclusión Social:**

El aumento de discursos de odio y prácticas discriminatorias en momentos de crisis es inaceptable. Debemos confrontar y dismantlar estas actitudes, promoviendo una cultura de respeto, solidaridad y reconocimiento de la diversidad.

- **Desinformación y Erosión de la Confianza en el Tercer Sector**

La propagación de bulos, falsedades y campañas de desinformación dirigidas contra las organizaciones del Tercer Sector durante la DANA ha generado confusión y desconfianza entre la población. Estas acciones malintencionadas no solo minan la reputación y credibilidad de las entidades que trabajan en primera línea de respuesta, sino que también dificultan la coordinación de esfuerzos y la canalización efectiva de la solidaridad ciudadana.

### **El Estado: Responsable y Catalizador del Cambio**

No podemos ignorar que la magnitud de este desastre supera las capacidades de cualquier sector aislado. El Estado; en sus ámbitos estatal, autonómico y local; tiene la responsabilidad indelegable de proteger a sus ciudadanos y garantizar sus derechos fundamentales.

Esto implica:

- **Inversión en Infraestructuras Resilientes:**

No basta con reconstruir; debemos construir mejor. Las infraestructuras deben diseñarse para resistir futuros embates climáticos, integrando criterios de sostenibilidad y resiliencia.

- **Prevención y Preparación para Futuras Emergencias**

La experiencia de la DANA subraya la necesidad de protocolos inclusivos de emergencias, que anticipen impactos y aseguren la protección de los más vulnerables. Estos protocolos deben incluir la participación activa de nosotros; las entidades del tercer sector, para optimizar respuestas y fortalecer la resiliencia comunitaria.

- **Políticas Públicas Inclusivas y Participativas:**

La elaboración y ejecución de políticas debe incorporar la voz y las necesidades de todos los colectivos, especialmente de aquellos más vulnerables. La participación ciudadana no es un lujo, sino una herramienta esencial para la eficacia y legitimidad de las acciones gubernamentales.

- **Asignación Adecuada de Recursos:**

Es indispensable destinar fondos suficientes y oportunos para la recuperación y fortalecimiento del Tercer Sector, reconociendo su papel crucial en la cohesión social y la atención a los más necesitados.

La asignación de fondos de emergencia, como la concesión directa de 5.000.000 euros a la PTS ESTATAL, es vital para consolidar las capacidades del sector y de las entidades que estamos trabajando directamente en las zonas devastadas.

Este respaldo no solo refuerza la operatividad y coordinación de las entidades, sino que también solidifica la cohesión intersectorial, maximizando el impacto de cada acción hacia la personas en situación de mayor vulnerabilidad, en la reconstrucción social y económica; y asegura la sostenibilidad de nuestra gestión durante los meses que vamos a seguir desplegando nuestras actuaciones.

- **Transparencia y Rendición de Cuentas:**

La gestión de la crisis y la reconstrucción debe caracterizarse por la transparencia en el uso de recursos y la rendición de cuentas a la ciudadanía. La confianza pública es un activo invaluable que debe ser cultivado y protegido.

### **Una Oportunidad Histórica para Reconfigurar Nuestra Sociedad**

La DANA, en toda su devastación, nos presenta una encrucijada: podemos optar por una recuperación superficial que nos devuelva a la normalidad previa, o podemos aprovechar este momento para impulsar transformaciones profundas que construyan una sociedad más justa, equitativa y resiliente.

- **Fortalecimiento del Tejido Social:**

Es vital fomentar la solidaridad y el sentido de comunidad, promoviendo redes de apoyo mutuo y voluntariado que trasciendan la emergencia inmediata.

- **Innovación Social y Sostenibilidad:**

La reconstrucción debe incorporar soluciones innovadoras que aborden los desafíos ambientales y sociales de manera integral, apostando por modelos sostenibles y regenerativos.

- **Educación y Concienciación:**

La formación en valores de respeto, inclusión y cuidado del medio ambiente debe ser un pilar en la educación formal e informal, preparando a las nuevas generaciones para enfrentar y prevenir futuras crisis.

- **Alianzas Estratégicas Multisectoriales:**

La colaboración entre el sector público, privado y social es esencial para abordar problemas complejos. Las alianzas deben basarse en objetivos compartidos y beneficios mutuos, siempre orientados al bien común.

### **Una Llamada a la Acción Colectiva y Comprometida**

No podemos permitirnos la indiferencia ni la dilación. Cada día que pasa sin una respuesta adecuada profundiza el sufrimiento y retrasa la recuperación.

Hacemos un llamada urgente a:

- **Las Administraciones Públicas:**

Para que asuman con responsabilidad y diligencia su rol, articulando políticas y recursos que atiendan las necesidades inmediatas y futuras de la población.

- **El Sector Privado:**

Para que ejerza su influencia y capacidad en apoyo a la reconstrucción, invirtiendo en proyectos sociales y ambientales que generen valor compartido.

- **La Sociedad Civil y Ciudadanía:**

Para que continúe movilizándose, ejerciendo su derecho a participar y exigir rendición de cuentas, y promoviendo una cultura de solidaridad y empatía.

## **Conclusión: Forjando un Futuro Más Justo y Resiliente**

La DANA ha sido un golpe devastador, pero también una llamada ineludible a la reflexión y la acción. No podemos regresar a la "normalidad" que permitió que esta catástrofe tuviera efectos tan profundos.

Debemos aspirar a más, a una sociedad que priorice el bienestar colectivo, que valore y proteja a sus miembros más vulnerables, y que actúe con responsabilidad hacia el medio ambiente.

Este es el momento de demostrar que somos capaces de aprender de la adversidad y transformar el dolor en progreso.

La Comunidad Valenciana tiene la oportunidad histórica de liderar un modelo de recuperación que sea ejemplo para otras regiones, basado en la equidad, la sostenibilidad y la participación ciudadana.

La reciente DANA ha revelado una realidad profunda y preocupante que trasciende los daños materiales visibles: el significativo impacto humano, social y emocional en las personas en situación de vulnerabilidad y sus familias.

Este fenómeno meteorológico ha puesto al descubierto debilidades estructurales y carencias en los sistemas de apoyo, además de desafiar la capacidad de respuesta de nuestra sociedad. Es una llamada urgente a la acción y una oportunidad para aprender y transformar nuestras prácticas.

La recuperación no debe limitarse a la reconstrucción de infraestructuras o la reposición de equipos.

Es imperativo que este proceso sea inclusivo y sensible a las necesidades específicas de todas las personas en situación de vulnerabilidad.

Cada centro reabierto, cada servicio recuperado y cada programa de apoyo reactivado debe concebirse como un paso hacia un sistema más resiliente y accesible para todos.

Esta crisis debe convertirse en un catalizador para reforzar el tejido social y las políticas públicas que aseguren la plena participación e inclusión de todas las personas, independientemente de sus circunstancias.

A nivel institucional, se requiere un compromiso firme de las autoridades para implementar estrategias coordinadas y sostenidas que aborden tanto las necesidades inmediatas como los retos a largo plazo.

Esto incluye no solo la rehabilitación de infraestructuras, sino también la creación de redes de apoyo robustas, la inversión en programas de salud mental y la adopción de medidas que permitan una mayor autonomía y calidad de vida para quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, la solidaridad social ha sido un faro de esperanza en medio de la adversidad.

La movilización de voluntarios, el compromiso de entidades del tercer sector y la colaboración entre comunidades demuestran que, cuando actuamos juntos, es posible mitigar incluso los efectos de las crisis más severas.

Este esfuerzo colectivo debe consolidarse y transformarse en un modelo de colaboración que trascienda las emergencias y se integre en la planificación y ejecución de políticas inclusivas.

Finalmente, es crucial no olvidar las lecciones aprendidas. La vulnerabilidad que ha quedado al descubierto no debe ser ignorada una vez que las aguas retrocedan y la emergencia inmediata haya pasado.

Debemos avanzar hacia un futuro en el que las personas en situación de vulnerabilidad, sus familias y las entidades sociales las que representan; no sean las más afectadas por las crisis, sino un ejemplo de cómo una sociedad preparada, inclusiva y solidaria puede proteger a todos sus miembros.

El camino hacia la recuperación será largo, pero también es una oportunidad para redefinir nuestras prioridades como sociedad.

No basta con volver a la normalidad; es necesario construir una nueva normalidad más justa, accesible y equitativa, donde cada persona tenga la oportunidad de vivir con dignidad y plenitud, incluso frente a los desafíos más difíciles.

Es el momento de actuar con determinación, empatía y visión a largo plazo, para que nadie quede atrás.

Valencia 19.11.2024